



ZORGCENTRUM SINT-JOZEF ONTHAALBROCHURE

Hartelijk welkom

Ons Zorgcentrum bestaat sinds 1885 en werd opgericht door de zusters van O.L.Vrouw.-ten- Bunderen. Sinds 1993 wordt het **Zorgcentrum Sint-Jozef** uitgebaat door de VZW.

De naam 'Zorgcentrum' vervangt termen als rusthuis, rustoord, bejaardentehuis, ...

Met deze nieuwe naam willen we aantonen dat het om meer gaat dan het aanbieden van een thuis waar we instaan voor de zorgen. We doen ook aan dienstverlening voor senioren die thuis wonen.

Sinds mei 2004 zijn we gehuisvest in een volledig nieuw gebouw. Eind 2014 hadden we een uitbreiding met nieuwe kamers. Begin 2015 zijn we gestart met een dag verzorgingscentrum.

In deze brochure geven wij u de nodige informatie, zodat u zich een goed beeld kan vormen over het leven zoals het zich afspeelt in ons zorgcentrum en kunt u zich goed voorbereiden op deze verhuis.



ZORGCENTRUM SINT-JOZEF ONTHAALBROCHURE

1. Voorstelling van het Zorgcentrum

Het Zorgcentrum Sint-Jozef biedt plaats aan **109 zorgbehoevende senioren.**

We onderscheiden 3 afdelingen:

- ✓ de Vlasbloeme,
- ✓ d' Hoge Platse
- ✓ de Warande

Er staan meer dan **120 medewerkers** klaar om, volgens eigen bekwaamheden en bevoegdheden, te helpen het verblijf van de bewoners zo comfortabel mogelijk te maken.



ZORGCENTRUM SINT-JOZEF ONTHAALBROCHURE

Onze opdrachtverklaring:

De Zusters O.L.V. ten Bunderen, die in 1885 gestart zijn met armenzorg in Zonnebeke, hebben de heilige Augustinus als inspiratiebron.

Deze inspiratie willen we verder gebruiken en vertalen in kwaliteitsvolle zorg op maat voor zorgbehoevende senioren. Voor deze zorg nemen we als uitgangpunt het unieke van iedere mens, zijn waarden, wensen en verwachtingen, zijn mogelijkheden en beperkingen. Enkel zo is persoonsgerichte zorg mogelijk en worden de senioren echt centraal gesteld.

Voor het optimaliseren van onze zorg werken we nauw samen met familie, de naasten en andere hulpverleners om zo de onderlinge verbondenheid te ondersteunen en de levenskwaliteit te verhogen.

Wanneer het levenseinde in zicht komt, gaan we samen intenser in overleg, om ook hier maximaal tegemoet te komen aan de waarden die voor de senior belangrijk zijn.



ZORGCENTRUM SINT-JOZEF ONTHAALBROCHURE

We maken dit dagelijks waar met onze geëngageerde, professionele medewerkers en vrijwilligers die volgende basisattitudes hebben in hun opdracht en voor elkaar: zorgzaam zijn, vertrouwen cultiveren, respect hebben, samenhang bevorderen en verantwoordelijkheid nemen. De basisvaardigheden die we voorop stellen bij onze medewerkers zijn: klantgericht zijn, empathisch zijn, communicatief zijn, samenwerken en flexibel zijn.

Concreet biedt Zorgcentrum Sint- Jozef aangepaste zorg in het zorgcentrum, de assistentiewoningen en in het dagverzorgingscentrum. Ook voor kortverblijf kan men bij ons terecht.

Als organisatie wil Zorgcentrum Sint- Jozef een open (t)huis zijn met ruimte voor inspraak en overleg met alle betrokkenen. We streven ernaar financieel gezond te zijn om zo op een verantwoorde manier in te spelen op de maatschappelijke uitdagingen in onze zorgregio.

De bestuurders en alle medewerkers van het Zorgcentrum Sint- Jozef willen vanuit deze opdrachtverklaring steeds streven naar de best mogelijke zorg voor zij die op ons vertrouwen.

De bestuurders en medewerkers van de vzw. Zorgcentrum Sint- Jozef.



ZORGCENTRUM SINT-JOZEF ONTHAALBROCHURE

2. Huisvesting

In het zorgcentrum woont u op uw individuele kamer.
We beschikken eveneens over 8 kamers voor koppels.

We verwelkomen u graag op de afdeling..... ,..... verdiep,
U woont op kamer

Uw aanspreekpunt is

Op de kamer staat het volgende voor u klaar:

- ✓ Hoog- laag bed met aangepaste matras
- ✓ kussen en beddengoed
- ✓ Nachtkastje
- ✓ Ingemaakte kleerkast
- ✓ Tafel
- ✓ 2 stoelen en een krukje
- ✓ Eigen sanitaire ruimte met toilet, lavabo en badkamerkastjes
- ✓ Kamer/kluisjessleutel indien gewenst
- ✓ Wifi : wificode: 24uuronzorg

U mag uiteraard uw kamer persoonlijk inrichten met gerief die voor u belangrijk is. Graag belangrijke info rond elektrische toestellen nalezen. (zie blz 10)



ZORGCENTRUM SINT-JOZEF ONTHAALBROCHURE

Elke verdieping heeft zijn eigen huislijke kleur. Dit bevordert ook de herkenbaarheid. In de gemeenschappelijke ruimtes, die we 'livings' noemen, kunt u gezellig vertoeven en andere bewoners ontmoeten. De diverse zithoeken geven uitzicht op de tuin, waarmee het zorgcentrum is omgeven.

Verschillende terrassen die aansluiten op de leefruimtes geven toegang tot deze tuin.

Rondom het zorgcentrum kunt u een wandeling maken. Op verschillende plaatsen zijn banken voorzien. Aan de achterzijde van het domein kunt u een bezoek brengen aan onze dieren; ezeltjes Pepito en Meli

Het zorgcentrum is gelegen in het centrum van de gemeente Zonnebeke, maar toch in een rustige groene omgeving. Het kasteelpark en wandeldomein achter het zorgcentrum, ligt er vlakbij. Aan de voorzijde van het zorgcentrum is er een bushalte gelegen die gemakkelijk verbinding tussen Roeselare en Ieper geeft. Bezoek die met de wagen komt, kan gebruik maken van onze parking.

Het Forum is de ontmoetingsplaats waar u steeds terecht kan. In de namiddag (cafetaria open van 14u30 – 17u15) kunt u er ook iets drinken of een pannenkoek eten, maar dit is zeker geen verplichting. Koffie, thee en water zijn gratis voor de bewoner. Dranken (tafelbier) bij het eten en water op de kamer zijn inbegrepen in de dagprijs. Andere dranken dient u zelf aan te kopen.



ZORGCENTRUM SINT-JOZEF ONTHAALBROCHURE

3. Het dagelijks leven in huis

Om u wegwijs te maken in hoe een gewone dag verloopt in het zorgcentrum, zetten we enkele momenten alvast even op een rij. Dan weet u wat u mag verwachten. U bent vrij om wijzigingen te bespreken.

Maaltijden

De maaltijden worden vers bereid in onze eigen keuken. De menu wordt wekelijks opgemaakt en uitgehangen op diverse plaatsen. U kunt deze ook nalezen op onze website www.zorgcentrumsintjozef.be en via tv kanaal 90.

Bij broodmaaltijden is er keuze van beleg en drank. Uw voorkeur wordt vooraf gevraagd. Mocht uw voorkeur wijzigen aarzel dan niet dit bij het zorgteam te melden.

Dieetvoeding kan enkel op voorschrift van uw huisarts.

We werken dagvers en seizoen gebonden. Alle maaltijden zijn zout - en vetarm.

Maaltijden naar wens op eigen kamer, leefruimte of met bv familie in de cafetaria.

- Ontbijt : 8u15 – 9 uur
- Soep : 11 uur
- Middagmaal : 11u45 – 12u30
- Koffie : 14 uur
- Avondmaal : 17u30 – 18 u15



ZORGCENTRUM SINT-JOZEF ONTHAALBROCHURE

Activiteiten

De activiteiten aangeboden door de dienst animatie kunnen doorgaan binnen of buiten het zorgcentrum. Familieleden kunnen zeker hun steentje bijdragen in het welslagen van de activiteit en zijn steeds welkom.

De activiteiten worden aangekondigd in 't Zunnegazetje, ons huiskrantje dat maandelijks verschijnt. Deelname aan de activiteiten is gratis voor de bewoners. U kunt uw wensen kenbaar maken bij de animatoren. Zij zullen er graag rekening mee houden.

Zorg

Een grote groep medewerkers staat voor u klaar.

Verpleegkundigen, zorgkundigen en ergotherapeuten geven aan u de geplande en voorgeschreven zorg. Buiten deze zorg kan er steeds beroep op hen worden gedaan. Aarzel dus niet om het oproepsysteem te gebruiken wanneer u hulp nodig hebt ! Maak hier echter geen misbruik van, want veel onterechte oproepen leiden alleen maar tot langere wachttijden. Niemand is verplicht op één of ander uur op te staan of te gaan slapen. Wel wordt enig begrip voor de medewerkers gevraagd omdat zij niet iedereen op hetzelfde moment kunnen helpen.

Ook tijdens de nacht komt een verpleegkundige en/of zorgkundige minimaal 3 maal langs. Laat ons gerust weten als u liever niet wordt gestoord tijdens de nacht.



ZORGCENTRUM SINT-JOZEF ONTHAALBROCHURE

4. Praktische tips (alfabetisch)

Bezoek

Is altijd welkom mits het respecteren van de rust van de medebewoners.

Als bewoner bent u vrij het centrum te verlaten. Gelieve steeds de verantwoordelijke verpleegkundige te verwittigen wanneer u vertrekt met de melding wanneer men u terug mag verwachten. Zodat we u niet onnodig zoeken.

Na 17u30 wordt er gebruik gemaakt van de nachtingang, wanneer deze op slot is wordt de nachtkom van op afstand geopend na aanmelding via de parlofoon.

Consultaties

Wanneer u buiten het zorgcentrum op consult dient te gaan, kunnen wij de afspraak en het vervoer hiervoor regelen. In bepaalde omstandigheden (bv. verwardheid) dient u als bewoner vergezeld te worden tijdens dit vervoer/ consult. We kunnen hier helaas geen medewerkers voor vrij stellen en vragen dus aan de familie om hiervoor in te staan. Indien dit niet kan, moeten we beroep doen op het ziekenvervoer om de bewoner te vergezellen. Dit brengt een meerkost (= uurtarief) met zich mee die varieert volgens mutualiteit.



ZORGCENTRUM SINT-JOZEF ONTHAALBROCHURE

Dieren

Het houden van een huisdier is bespreekbaar met de directie maar de minimum voorwaarde is dat men zelf kan instaan voor die zorg en een noodopvang voorziet.

Elektrische toestellen

- **TV toestellen:** Alleen flatscreen TV' s zijn toegelaten. Bij voorkeur een toestel die digitaal kan werken = DVB-C modulen en MPEG-4. Er kan tevens een TV toestel worden gehuurd.
- **Koelkast:** Kan gehuurd worden, ingebouwd in het nachtkastje. U bent verantwoordelijk voor wat er in de koelkast bewaard wordt, desalniettemin zullen medewerkers van het zorgcentrum de inhoud van de koelkast controleren op producten waarvan de vervaldatum overschreden is of die niet meer geschikt zijn voor consumptie, indien u dit zelf niet kan. Gelieve geen papier of andere zaken op de koelkast te leggen, zodat het verluchttingsrooster vrij blijft.
- **Telefoon:** telefoneren kan met een eigen GSM of met vast toestel. Een vast toestel dient u te huren van het zorgcentrum gezien gesprekken via onze centrale verlopen. U betaalt de lijn en de kosten van de uitgaande gesprekken.
- **Andere elektrische toestellen:** Behalve voor radio dient het gebruik van elk elektrisch toestel, voor de veiligheid, vooraf goedgekeurd te worden door onze techniker.



ZORGCENTRUM SINT-JOZEF ONTHAALBROCHURE

Godsdienstbeleving

wij houden rekening met elke godsdienstige overtuiging. Voor wie het christelijk geloof beleeft is er mogelijkheid de eucharistieviering bij te wonen in de kapel op zaterdag 16 uur. Onze pastorale coördinator maakt ook bezinningsmomenten. Het is ook mogelijk om via tv kanaal 90 de viering te volgen op uw TV.

Medicatie

Medicatie wordt voorgeschreven door uw huisarts. De huisapotheker zet de medicatie klaar. De verpleegkundigen zorgen ervoor dat u op het gepaste tijdstip de juiste medicatie krijgt.

Pensioenen

we raden aan te kiezen voor uitbetaling op een persoonlijke financiële rekening.



ZORGCENTRUM SINT-JOZEF ONTHAALBROCHURE

Post

Post ontvangt u op de kamer of wordt bewaard aan het onthaal tot de contactpersoon dit komt ophalen. Kranten of tijdschriften moeten **op naam** toekomen; verwittig zeker de dienst abonnementen. Uitgaande post kunt u afgeven aan het onthaal, de postzegels worden aangerekend.

Roken

Roken is in principe verboden in het zorgcentrum. Er mag enkel binnen gerookt worden op de plaats die hiervoor aangeduid wordt in overleg met de directie. Roken mag zeker geen hinder veroorzaken voor medebewoners en geen risico vormen voor brand. Indien dit wel het geval is, kan er rookverbod opgelegd worden.

Verzekering

Uw persoonlijke goederen zijn **verzekerd** door het zorgcentrum tot 2000 euro. Gezien ons 'open' huis vragen we om geen dure juwelen of geld in de kamer te bewaren of die zeker in de kluis te bewaren. Het zorgcentrum is niet aansprakelijk bij verlies of verdwijnen van dergelijke zaken. (ook niet bij verlies van bv hoorapparaat of kunstgebit)



ZORGCENTRUM SINT-JOZEF ONTHAALBROCHURE

Vroegtijdige zorgplanning

We bieden u de mogelijkheid om uw keuzes in verband met uw huidige zorg én de zorg aan het einde van het leven te bespreken in een open dialoog met uw familie en uw huisarts. Door deze bespreking worden uw wensen en verwachtingen inzake medische zorg verduidelijkt en zullen toekomstige beslissingen beter aan deze wensen en verwachtingen beantwoorden. U kan de referent hierover meer uitleg vragen.

Was en linnen

- **Persoonlijk linnen** : wassen gebeurt door de familie of wordt uitbesteed aan de wasserij waarmee het zorgcentrum een contract heeft. De kosten zijn ten laste van de bewoner. Ook als uw familie zelf de was doet, moet u toch alle kledij voorzien van een naamlabel. Gelieve kledij regelmatig na te zien.
- **Bedlinnen** : wordt gewassen door de wasserij

Ziekenhuisopname gebeurt enkel op voorstel van uw huisarts en na overleg met u en de betrokken partijen. Als bewoner bent u vrij in de keuze van het ziekenhuis (met uitzondering van spoedgevallen).

Uw kamer blijft gereserveerd, u betaalt een verminderde prijs vanaf de eerste dag na de opname. Voor het weghalen van het vuil linnen en het brengen van schoon linnen naar het ziekenhuis kan het zorgcentrum helaas niet instaan.



ZORGCENTRUM SINT-JOZEF ONTHAALBROCHURE

5. Voorstelling van de diensten en medewerkers

Voor al onze medewerkers houden we de volgende 5 competenties als basisattitude. Klantgerichtheid, empatisch zijn, communicatief zijn, samenwerken en flexibel zijn.

Afdelingshoofden

mevrouw Greet Adriaen, De Vlasbloeme

mevrouw Inge Sioen, De Warande

mevrouw Heughebaert Sheila, d' Hoge platse

mevrouw Vandecasteele Inge, nacht en mobiele equipe

Zij staan aan het hoofd van het zorgteam. Zij zijn

verantwoordelijk voor de goede gang van zaken in de zorg en begeleiding van de bewoners.

Afdelingsassistenten

Deze equipe staat in voor het net houden van de gebouwen en het gerief in de gemeenschappelijke ruimtes evenals in de kamers van de bewoners.

Zij helpen ook bij het op- en afdienen en maaltijdbegeleiding.

Animatie

Deze dienst organiseert leuke ontspanningsactiviteiten en zorgt voor zinvolle dagbesteding. Hebt u voorstellen doe ze zeker naar hen toe. Ze coördineren ook de vrijwilligers werking.



ZORGCENTRUM SINT-JOZEF ONTHAALBROCHURE

Coördinator opname en begeleiding: mevr. Maet Nadja

Combineert de taak als

- sociale dienst:

doet het onthaal van kandidaat-bewoners en hun familie. Ze zorgt voor de voorbereiding van de opname. Na de opname kunt u er terecht voor zaken van sociaal administratieve aard, andere praktische vragen of voor begeleiding. Ze coördineert eveneens vroegtijdige zorgplanning.

- referentiepersoon dementie:

dit is haar adviesfunctie in de zorg voor bewoners met dementie. Ze is ook beschikbaar voor familieleden met vragen omtrent dit ziektebeeld.

U kunt haar bereiken op het nummer 051/460993

Contactgegevens

Afdeling d' Hoge Platse : 051/46 09 97

Afdeling de Vlasbloeme: 051/46 09 96

Afdeling de Warande : 051/46 09 95

Bij vragen rond de gezondheidstoestand van uw familielid, vragen we om tussen 9u30 en 17 uur telefonisch contact op te nemen met de verpleegkundige, om op die manier het aantal momenten dat men gestoord wordt tijdens de medicatieverdeling te beperken.



ZORGCENTRUM SINT-JOZEF ONTHAALBROCHURE

Coördinerend en raadgevend arts Dr. Decloedt

Directeur Dhr. Peter Reynaert

Is verantwoordelijk voor het dagelijks bestuur van het zorgcentrum. U kan altijd bij hem terecht met vragen en problemen. De directeur is te bereiken op eenvoudige vraag aan het onthaal.

Ergotherapeut

Helpt zoeken naar zinvolle dagbesteding bij bewoners die afhankelijk zijn, zorgt voor advies m.b.t. hulpmiddelen en helpt bij het toedienen van specifieke zorgen bij deze groep.

Huisarts

De keuze van de huisarts is vrij. De huisarts komt op vaste dagen voor een bezoek maar u bepaalt zelf de frequentie. De huisarts komt op vraag van de bewoner of in overleg met de verpleegkundige voor dringende gevallen. Bij het bezoek kan desgewenst een verpleegkundige aanwezig zijn.

Kapster

Op afspraak kan u uw haar laten verzorgen door de huiskapster. De dagen dat de huiskapster er niet is kan uw eigen kapster gebruik maken van het kapsalon, mits een kleine vergoeding (te regelen met het onthaal).



ZORGCENTRUM SINT-JOZEF ONTHAALBROCHURE

Keuken

Het keukenteam staat in voor alle maaltijden, de vaat en het onderhoud van de keuken. Mevr. Evelien D'Hellem is de keukenverantwoordelijke

Kinésithérapie

Toedienen van de voorgeschreven behandeling, gebeurt enkel door één van onze huiskinesisten. Zij organiseren ook groepsgymnastiek.

Kwaliteitscoördinator Mevr Inge Vandecasteele

Ondersteunt de verschillende diensten bij hun streven naar kwaliteitsvol werken en bewaakt de kwaliteit van de dienstverlening door regelmatig de tevredenheid van de bewoners en familie te onderzoeken.

Logopediste Mevr. Jolien Lapauw

De logopediste zal bij u langs komen. Indien u een specifieke hulpvraag hebt, zal ze u hierin professioneel begeleiden.



ZORGCENTRUM SINT-JOZEF ONTHAALBROCHURE

Onthaal

De onthaalmedewerkers zijn een aanspreekpunt. Carine, Kelly, Martine of Evelien, zullen u gericht doorverwijzen naar de personen die u kunnen helpen. Hier kan ook uw post afgehaald worden en kunt u wenskaarten of postzegels kopen.

Pastoraal werkster mevr. Christine Vandenaabeele

U kan er terecht met uw zingeving- en geloofsvragen. Zij staat ter beschikking van de bewoners en verzorgt, indien gewenst, een afscheidszegen tijdens de palliatieve fase alsook de gebedswake.

Palliatief coördinator mevr. Greet Adriaen

Is de coördinator van de verpleegkundigen die zich gespecialiseerd hebben in palliatieve zorg. Ze coördineert deze cultuur in ons huis

Pedicure

Gewone voet- en nagelzorg gebeurt door de vaste medewerkers. Indien speciale zorgen nodig zijn wordt beroep gedaan op een pedicure. Deze kosten worden apart gefactureerd.



ZORGCENTRUM SINT-JOZEF ONTHAALBROCHURE

Preventieadviseur Dhr Michiel Goethals

Het welzijn van de medewerkers en de veiligheid in het zorgcentrum zijn het actieterrein. Risico's opsporen en preventief handelen zijn het motto.

Studenten

Verschillende scholen met diverse opleidingen doen beroep op ons zorgcentrum om hun studenten de nodige praktijkervaring te laten opdoen.

Er komen studenten uit de richtingen verpleging, ergotherapie, kinesithérapie, verzorging, logistiek, administratie, grootkeuken, ...

Technisch onderhoud

Davy en Yannick staan in voor het onderhoud van de technische installaties, het opknappen van allerlei klusjes, onderhoud van de tuin. Bij een defect op uw kamer, mag je dit melden op de afdeling, die ervoor zal zorgen dat onze technische dienst langs zal komen.

Vrijwilligers

Vooraf voor de animatieactiviteiten wordt een beroep gedaan op vrijwilligers. Er is een vaste kern van vrijwilligers die bijna dagelijks komt. Daarnaast zijn er mensen die klaar staan wanneer een activiteit meer handen vraagt zoals een uitstap. De



ZORGCENTRUM SINT-JOZEF ONTHAALBROCHURE

groep vrijwilligers wordt gecoördineerd door **Mvr. Inge Sioen**. Nieuwe vrijwilligers zijn steeds welkom. Vooral aan de familieleden vragen wij dat ze een inspanning doen om aan te sluiten bij de vrijwilligerswerking.

6. dag van verhuis

Op deze dag wordt u verwelkomd door de medewerkers van het zorgteam van de afdeling waar u komt wonen. U krijgt de tijd om u rustig te installeren.

De komende dagen zullen de andere medewerkers met u kennis komen maken en worden nog een aantal formaliteiten geregeld.

We maken graag tijd vrij om in gesprek te gaan en uw vragen te beantwoorden !

Familie is zeker welkom en mag u begeleiden.

7. Aanvinklijst persoonlijk gerief

- **Wasgerief** : gewone handdoeken, washandjes, badhanddoeken, tandenborstel (liefst elektrisch)
- **Onderkledij** : onderhemdjes met of zonder mouwen naar persoonlijk gebruik, slips



ZORGCENTRUM SINT-JOZEF ONTHAALBROCHURE

- **Bovenkledij**
 - voor de heren : broeken (handig zijn ook joggingbroeken), hemden of polo's, pulls of gilets, sokken, vest en sjaal
 - voor de dames : kledjes, lange broeken of rokken, bloes, pulls of gilets, kousen, mantel of vest en sjaal
- **Nachtkledij:** pyjama's of slaapkledjes, peignoir, pantoffels: stevige gesloten pantoffels met antislip zool en liefst wasbaar (2 paar)
- **Algemeen:** zakdoeken, enkele stoffen servetten of keukenhanddoeken
- **Toiletgerief**
- **Schoenen**
- **Hoofddekseel dat beschermt tegen de zon**

Alles met naam tekenen a.u.b. !!!

Wanneer u kiest voor de wasserij, dan wordt het gerief automatisch getekend bij de eerste wasbeurt. Doet een derde de was dan dient ook alles getekend te zijn zodat geen gerief verloren gaat in ons zorgcentrum.

8. Wat kost het ?

Een deel van de **zorgkost** wordt betaald door het RIZIV, het gaat om een forfaitair bedrag per dag.



ZORGCENTRUM SINT-JOZEF ONTHAALBROCHURE

De **verblijfskosten** worden door de bewoner zelf betaald, deze bedragen:

dagprijzen geldig vanaf 01/05/2022

- eenpersoonskamer	51.24 euro
- eenpersoonskamer Warande	49.76 euro
- kamer voor koppel 1 persoon	57.51 euro
- kamer voor koppel 2 personen	88.64 euro
- grote eenpersoonskamer	58.43 euro
- grote kamer voor koppel 1 persoon	75.12 euro
- grote kamer voor koppel 2 personen	100.16 euro

Inbegrepen in de prijs zijn:

- de huisvesting, de verzorging en verpleging
- kinesithérapie, ergotherapie en logopedie
- onderhoud van de kamer
- alle maaltijden (eventueel ook dieet)
- drank bij maaltijden en flessen water op de kamer
- bediening op kamer
- alle verzorgingsmateriaal dat niet persoonlijk is
- zeep, shampoo en tandpasta voor persoonlijk gebruik
- alle incontinentiemateriaal
- animatieactiviteiten
- abonnement op het huiskrantje ' t Zunnegazetje
- verzekering burgerlijke aansprakelijkheid m.b.t. activiteiten van het zorgcentrum
- verzekering eigen gerief tot 2.000 euro
- administratiekosten, eigen aan het verblijf
- wifi



ZORGCENTRUM SINT-JOZEF ONTHAALBROCHURE

Niet inbegrepen zijn volgende kosten

medische kosten: doktersconsult, ziekenhuisopname, medicatie, labo onderzoeken, ziekenvervoer

- persoonlijke kosten zoals:

- telefoonkosten: huur lijn 16.18 euro per maand plus uitgaande gesprekken
- huur koelkast: 4.00 euro per maand
- huur tv: 0.50 euro per dag
- kapster, kranten en tijdschriften, pedicure
- wassen, nieuwkuis, herstellen en naamtekenen persoonlijke kledij

De voornoemde prijzen zijn gekoppeld aan de index der consumptieprijzen en kunnen aangepast worden in overeenstemming met de bepalingen van de prijsreglementering.

Facturatie

de factuur wordt opgemaakt voor de voorbije maand, ze vermeldt het aantal dagen aan de overeengekomen dagprijs, de medische kosten en eventueel persoonlijke kosten die betaald werden door het zorgcentrum. De betaling gebeurt bij voorkeur door domiciliëring, of per overschrijving en dit binnen de 14 dagen na factuurdatum.

Betalingsverbintenis

De bewoner stelt zich hoofdelijk en ondeelbaar borg en maakt zich voor zoveel als nodig sterk voor de integrale betaling van de rekening. Er is tevens minimaal 1 persoon



ZORGCENTRUM SINT-JOZEF ONTHAALBROCHURE

die de betalingsverbintenis ondertekent en ermee instemt hoofdelijk met de bewoner garant te staan voor correcte betaling.

Zorgverzekering

bij een verblijf in het zorgcentrum heeft u als bewoner recht op een tussenkomst van de zorgverzekering hiertoe dient u een aanvraag te richten bij de zorgkas waarbij u aangesloten bent, u krijgt hiervoor de nodige documenten in het zorgcentrum bij de opname Bij **kortverblijf** is er eventueel ook een **tussenkomst van de mutualiteit**, u dient zich hiervoor te wenden tot de mutualiteit met de factuur van het kortverblijf.

9. Inspraak en probleemmelding

BENT U TEVREDEN VERTEL HET AAN DE ANDEREN, BENT U ONTEVREDEN VERTEL HET AAN ONS.



ZORGCENTRUM SINT-JOZEF ONTHAALBROCHURE

Als bewoner beschikt u over verschillende kanalen om uw stem te laten horen.

Een overzicht:

- bewonersraad
- bemerkingfiche
- mondelinge opmerking of klacht
- tevredenheidsmeting.

We benadrukken dat u als bewoner uw bemerkingen dient te uiten en willen dat ook aanmoedigen. Als u zaken liever anders aangepakt ziet, laat het ons weten. We zullen zoveel als mogelijk met uw wensen rekening houden.

Toelichting bij de verschillende kanalen:

- **Bewonersraad:** komt driemaandelijks samen. De hulp en dienstverlening wordt er op gestructureerde manier geëvalueerd. De bewonersraad brengt advies uit aan de directie van het zorgcentrum, het verslag van de vergadering wordt uitgehangen per afdeling ter hoogte van de verpleegpost.

De samenstelling is gemengd namelijk bewoners die zelf voldoende mondig zijn en familieleden die de bewoners vertegenwoordigen die dat niet meer zijn. Het mandaat duurt maximaal 2 jaar.

- **Bemerkingsfiches:** om het u nog gemakkelijker te maken wordt tweemaal per jaar een vragenlijst bij uw factuur gevoegd waarop u in het kort kunt noteren hoe u de verschillende aspecten van het verblijf in ons zorgcentrum



ZORGCENTRUM SINT-JOZEF ONTHAALBROCHURE

ervaart. Ook deze fiche kunt u in een van de ideeën bussen deponeren.

- **Mondelinge klachten:** worden bij voorkeur rechtstreeks meegedeeld aan één van de onthaal medewerkers:
 1. De verpleegkundige van het zorgteam indien het de zorg betreft of de onthaalbediende indien het om een andere dienst gaat
 2. Het afdelingshoofd
 3. De kwaliteitscoördinator
 4. De directeur
- **Tevredenheidsmeting:** om de 3 jaar zal een meting gedaan worden van de tevredenheid van onze bewoners, dit aan de hand van een uitgebreide vragenlijst. Bij dit onderzoek laten we ons leiden door de laatste wetenschappelijke ontwikkelingen op dat vlak.

Er zijn dus heel wat inspraakmogelijkheden. Het is aan u om er maximaal gebruik van te maken.

Tot daar de belangrijkste zaken die u als bewoner of familielid dient te weten. Uiteraard staan wij ter beschikking indien u bijkomende uitleg wenst.

Zolang u op de wachtlijst staat is de coördinator opname en begeleiding uw contact. Eenmaal de opname concreter wordt, zal



ZORGCENTRUM SINT-JOZEF ONTHAALBROCHURE

u andere medewerkers ontmoeten die u ook graag zullen helpen want helpen is ons doel.



Mijn nieuw verblijfsadres :

Dhr/ Mevr

Ieperstraat 54 kamer

8980 Zonnebeke

Tel. 051/

DOC 3.2.1.1.4.	18/02/2020	directeur	Blz 27 van 27
Zorgcentrum Sint Jozef Zonnebeke			